

Số: /BQLKCN-HCDN
V/v đơn đốc thực hiện một số nhiệm vụ
kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023

Hà Nam, ngày tháng 11 năm 2023

Kính gửi: Các phòng chuyên môn

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 4550/VPUB-HCCKSTT về việc thực hiện một số nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2023; nhằm nâng cao chỉ số cải cách thủ tục hành chính năm 2023 của đơn vị, đồng chí Trưởng ban yêu cầu các phòng chuyên môn căn cứ chức năng, nhiệm vụ quản lý ngành, lĩnh vực:

1. Thực hiện ngay việc rà soát các thủ tục hành chính đã được công bố, công khai thuộc phạm vi chức năng quản lý của phòng mình. Trong quá trình rà soát trường hợp phát hiện thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của phòng mà văn bản quy phạm pháp luật (*Luật, Nghị định, Thông tư...*) đề ban hành thủ tục hành chính đó đã được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ nhưng các Bộ chuyên ngành vẫn chưa ban hành quyết định công bố, công khai thủ tục hành chính thì tổng hợp, có văn bản gửi về Phòng Quản lý Hành chính và Doanh nghiệp (*đầu mối là đồng chí Nguyễn Thùy Anh*) để tổng hợp chung.

2. Bộ phận phụ trách CCHC của Phòng Hành chính và Doanh nghiệp phối hợp rà soát, đảm bảo 100% hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan được cập nhật trạng thái, tích hợp, đồng bộ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia; đảm bảo tính thống nhất về tên, số lượng thủ tục hành chính, đề xuất UBND tỉnh hướng xử lý đối với những thủ tục hành chính không có tên trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (*nếu có*).

3. Xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu khi giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức. Đảm bảo việc xử lý hồ sơ thủ tục hành chính đúng thời gian quy định, không để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Nếu có hồ sơ trễ hạn thực tế, cá nhân liên quan phải có văn bản xin lỗi theo quy định.

Trên đây là chỉ đạo của đồng chí Trưởng ban đối với lĩnh vực cải cách TTHC của cơ quan. Yêu cầu các đồng chí trưởng phòng triển khai, thực hiện và chịu trách nhiệm toàn diện đối với lĩnh vực phòng phụ trách./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Ban;
- Lưu: VT, HCDN.

TRƯỞNG BAN

Trần Văn Kiên