

Số: /KH-BQLKCN

Hà Nam, ngày tháng 4 năm 2021

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban quản lý các KCN tỉnh Hà Nam năm 2021

Căn cứ Kế hoạch số 763/KH-UBND ngày 30/3/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về việc Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh Hà Nam xây dựng Kế hoạch thực hiện như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích:

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban; thực hiện đúng quy trình xử lý công việc khoa học, hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát quá trình giải quyết công việc trong nội bộ, thông qua đó từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý và đẩy mạnh công tác thủ tục hành chính của Ban quản lý các KCN.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban quản lý các KCN được thực hiện theo đúng quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, khoa học, phù hợp với Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát trong quá trình giải quyết công việc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công. Góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

2. Yêu cầu:

- Tiếp tục duy trì hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại ban theo hướng dẫn của UBND tỉnh Hà Nam nhằm từng bước hoàn thiện và nâng cao chất lượng giải quyết công việc của Ban; chuẩn hóa và công khai hóa quy trình giải quyết công việc trong hệ thống các biểu mẫu, giấy tờ hành chính được sử dụng thống nhất.

- Việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 bao gồm các nội dung liên quan đến việc xây dựng HTQLCL, các quy trình liên quan đến toàn bộ các thủ tục hành chính được công bố theo quy định của pháp luật, thực hiện đánh giá HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2015.

- Bảo đảm việc thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc khoa học, hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát quá trình giải quyết công việc trong nội bộ, thông qua đó từng bước nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý và đẩy mạnh công tác thủ tục hành chính của Ban.

- Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

II. Đối tượng áp dụng:

Các phòng thuộc Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh Hà Nam.

III. Nội dung thực hiện

1. Công tác tuyên truyền, quán triệt

Tiếp tục tập trung thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, giải thích về chủ trương, các quy định áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động Ban nhằm nâng cao nhận thức của các cán, bộ công chức và người lao động tại cơ quan, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tuân thủ các quy trình, quy định trong việc áp dụng của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

2. Nội dung và thời gian thực hiện

STT	Nội dung thực hiện	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian
1	Tuyên truyền việc duy trì, áp dụng HTQLCL tại các phòng, đơn vị thuộc Ban	Văn phòng	Các phòng	Thường xuyên
2	Xây dựng Kế hoạch Triển khai duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:20015 vào hoạt động của Ban quản lý các KCN tỉnh Hà Nam năm 2021	Văn phòng	Các phòng	Tháng 4/2021
3	Đánh giá nội bộ hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015	Nhóm đánh giá nội bộ		Tháng 9/2021

3. Kinh phí thực hiện

Kinh phí triển khai thực hiện theo hướng dẫn tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài Chính về việc quy định công tác quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc Hệ thống hành chính nhà nước.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Văn phòng

- Giúp Lãnh đạo Ban chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện hiệu quả kế hoạch; chủ trì thực hiện việc kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các phòng thuộc Ban nhằm đánh giá để xác định mức độ phù hợp với các yêu cầu được quy định trong tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015; tổng hợp kết quả định kỳ, báo cáo Lãnh đạo theo quy định.

- Hướng dẫn, phối hợp chặt chẽ với các phòng thực hiện Kế hoạch duy trì và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Lập dự toán kinh phí trình lãnh đạo Ban phê duyệt đảm bảo thực hiện Kế hoạch này.

2. Các phòng chuyên môn

- Phối hợp với Văn phòng tiếp tục duy trì, áp dụng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL nhằm đáp ứng yêu cầu của cải cách thủ tục hành chính.

Trên đây là kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh Hà Nam. Đề nghị các phòng thuộc Ban nghiêm túc triển khai thực hiện, trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, kịp thời báo cáo về Văn phòng Ban để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, VP.

TRƯỞNG BAN

Trần Văn Kiên